

SEML SOGEB



PORT DE BANDOL

MARCHE DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

**FOURNITURE, INSTALLATION ET MAINTENANCE D'UN RESEAU Wi-Fi
POUR LE PORT DE BANDOL**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(C.C.T.P)**

MCH 18 - 02

Table des matières

I. INDICATIONS GENERALES	3
A. Objectifs de la consultation	3
B. Objet de la consultation	3
C. Présentation du port de Bandol	3
II. PRESTATIONS ATTENDUES.....	3
III. ARCHITECTURE GLOBALE RESEAU WIFI	4
A. Fourniture des bornes wifi et équipements associés :.....	4
B. Portail captif/Proxy	5
IV. CONTRAINTES REGLEMENTAIRES	5
V. FORMATION	6
VI. MAINTENANCE	6
A. Maintenance préventive	6
B. Maintenance corrective des équipements	6
C. Maintenance corrective des logiciels.....	7
VII. VERIFICATIONS ET ESSAIS	7
VIII. GARANTIE DES COMPOSANTS ET DE LA SOLUTION	7

I. INDICATIONS GENERALES

A. Objectifs de la consultation

La SOGEBA, SEML qui a la gestion du port de Bandol, souhaite remplacer son réseau Wifi par du matériel récent et performant pour offrir à ses plaisanciers une connexion internet de haute qualité et permettre la gestion de ses infrastructures.

Les objectifs sont notamment les suivants :

- Proposer un accès internet gratuit aux plaisanciers,
- Adopter une gestion moderne de l'activité en proposant des processus automatisés permettant notamment :
 - La réservation et le paiement en ligne par carte bancaire,
 - Le contrôle d'accès aux sanitaires et accès routiers,
 - La délivrance de badge de contrôle d'accès par distributeur,
 - Le raccordement en eau et électricité par les plaisanciers (utilisation de badge),
 - Le paiement des services et la distribution de badges grâce à un guichet automatique 24/24,
 - Le relevé à distance des consommations des bornes d'alimentation,
 - Mettre en sécurité à l'aide de la vidéosurveillance

B. Objet de la consultation

Fourniture, installation et maintenance d'un réseau WiFi pour le port de Bandol.

C. Présentation du port de Bandol

Situé dans le département du Var, le port de Bandol dispose de 1700 anneaux, et accueille des plaisanciers toute l'année, qu'ils soient en contrat annuel, mensuel ou de passage. Le port dispose également de places amodiées.

Sa situation privilégiée l'amène à recevoir l'été une clientèle de passage très nombreuse.

II. PRESTATIONS ATTENDUES

Les prestations attendues concernent la fourniture des équipements, la mise en service de l'ensemble de la nouvelle infrastructure, l'hébergement du portail captif et proxy, la formation et la maintenance.

La SOGEBA est déjà équipée d'un accès internet à très haut débit en fibre optique auquel ce réseau WIFI devra être relié.

Les prestations du titulaire comprendront ;

- L'étude,
- La rédaction et la fourniture de la documentation nécessaire à l'utilisation et à l'exploitation du système,
- La fourniture de matériels et logiciels de réseau wifi, l'installation dans les règles de l'art,
- Le paramétrage de tous les équipements et communication d'un plan d'adressage
- La supervision de tous les équipements
- La fourniture d'un portail captif personnalisable et gérant le contrôle d'accès hébergé en mode SAAS et en FRANCE,
- La gestion des contraintes réglementaires et légales associées à la fourniture de services internet au travers de l'infrastructure wifi,

- La fourniture de mâts et/ou supports de fixation des bornes wifi si nécessaires et les travaux associés.

Le portail captif disposera d'une optimisation de l'affichage des pages sur différents terminaux et différents systèmes d'exploitation, notamment tablettes et smartphones. Il respectera la charte graphique du site du port de Bandol et disposera de plusieurs langues notamment ;

- Français,
- Anglais,
- Espagnol.
- Italien

III. ARCHITECTURE GLOBALE RESEAU WIFI

Les différents composants utilisés pour la mise en place de ce réseau Wifi devront répondre, à minima et entre-autres, aux caractéristiques techniques ci-après :

- Fonctionnement en redondance des bornes et contrôleurs
- Enregistrement de l'adresse IP des utilisateurs et conservation des données suivant la réglementation en vigueur
- Possibilité de partager la charge entre les points d'accès (Load balancing)
- Possibilité de partager la charge entre 2,4 et 5 GHz
- Débit utilisateur minimal de 2 Mbps en tous lieux
- Administration centralisée avec politique de sécurité

La couverture du port doit inclure :

- La capitainerie
- L'aire de carénage
- Le quai des pêcheurs
- Le quai d'Honneur
- Le quai du stade, bâtiment sanitaire inclus.
- Les pannes de A à K
- La panne amodiée
- Les pontons loueurs
- La panne touristique
- La panne de la grande jetée

Il est attendu une qualité de service adaptée aux exigences d'un port de plaisance 24/24 et 7/7.

Il est rappelé que la SOGEBA souhaite disposer d'un réseau WIFI pouvant, en plus de la fourniture d'accès internet aux plaisanciers, être un réseau d'infrastructure capable de faire transiter les données relatives à l'exploitation du port (pointage via périphériques nomades, relevés à distance des consommations des bornes d'alimentation en eau et électricité, contrôle d'accès etc.).

A. Fourniture des bornes wifi et équipements associés :

Le titulaire devra proposer des bornes WIFI et des équipements actifs qui seront adaptés aux caractéristiques techniques exigées et au milieu particulier dans lequel ils seront déployés. **Ainsi, le matériel devra notamment être résistant à un univers salin corrosif et adapté aux conditions climatiques rencontrées en extérieur sur le port (humidité, température etc.).**

Le titulaire donnera l'implantation des bornes qu'il préconise ainsi que les caractéristiques spécifiques de chacune des bornes utilisées sachant que, la SOGEBA souhaite limiter autant que possible l'exposition des personnes aux ondes électromagnétiques afin de protéger au mieux la santé, ces dernières devront être

conformes et respecter en tous points les lois et réglementations en vigueur en France concernant les technologies, les fréquences, les puissances d'émission utilisées ainsi qu'aux lois et réglementations françaises relatives à la sécurité des personnes et à la compatibilité électromagnétique des équipements.

Le titulaire devra prévoir l'alimentation électrique des bornes WIFI.

Les bornes seront installées et fixées sur les mâts, les bâtiments ou directement sur les pontons, en respectant les exigences requises pour un fonctionnement optimal, notamment en termes de hauteur nominale. Le candidat pourra proposer toute solution qui permettra un déploiement des bornes le plus discret et le plus efficace possible, offrant une intégration parfaite du matériel radio dans le paysage (forêt de mâts, bateaux...).

Le titulaire proposera un schéma d'implantation et de couverture.

Les bornes qui seront éventuellement déployées en intérieur, seront discrètes, fixées au mur ou au plafond, et offriront les mêmes performances que les bornes extérieures. Elles assureront un complément de couverture dans les bâtiments qui peuvent accueillir du public.

B. Portail captif/Proxy

L'accès aux services Wifi se fera au travers d'une solution de portail d'authentification web (portail captif) qui devra, en fonction du profil de l'utilisateur et/ou du profil matériel, autoriser ou non l'accès aux ressources définies.

La solution répondra aux contraintes réglementaires concernant les fournisseurs de services WIFI, notamment concernant l'obligation de conservation des données et de sécurité.

Le prestataire assistera la SOGEBA dans les démarches réglementaires des fournisseurs de service WIFI.

Les catégories d'utilisateurs sont notamment :

Utilisateur	Mode d'accès
Gestionnaire du port	Réseau interne
Clients du port	Portail captif (**)
Public en libre accès	Portail captif

(**) Après avoir obtenu le code identifiant et le mot de passe, le plaisancier accède au réseau wifi. L'accès est alors illimité dans la mesure de la validité des codes transmis, qui pourra être limitée dans le temps. Ce code d'accès se désactivera automatiquement à la date d'échéance. Dès activation du coupon, l'adresse IP de l'utilisateur sera enregistrée et son trafic authentifié suivant la réglementation en vigueur.

IV. CONTRAINTES REGLEMENTAIRES

Le prestataire respectera les contraintes réglementaires s'appliquant à la SOGEBA, notamment ;

- Sécurités informatiques ANSI,
- Dispositions de la Loi informatique et libertés
- Code de la consommation

La SOGEBA étant particulièrement vigilante à la protection de son patrimoine informationnel et à ses ressources, il est attendu que titulaire démontre :

- Sa capacité à intégrer des bonnes pratiques de sécurité du système d'informations au sein de sa prestation,
- Sa capacité à mettre en place des solutions techniques et organisationnelles permettant de garantir la confidentialité des données, notamment de paiement, et leur intégrité.

Le titulaire pourra également intégrer dans son offre technico-commerciale les qualifications éventuelles, expériences, formations, sensibilisations ayant attrait au domaine de la sécurité des systèmes d'information (SSI), pour les personnels en charge de la prestation.

Le titulaire précisera dans son mémoire :

- Les contraintes de la CNIL liées à ce projet, notamment concernant l'usage des badges, des informations clients et de moyens de paiement.
- Le niveau de conformité de la solution proposé, y compris les composants tiers, avec le référentiel général de sécurité (RGS) défini par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) en application du décret n° 2010-112 du 2 février 2010 pris pour l'application des articles 9, 10 et 12 de l'ordonnance n° 2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives.
- La prise en compte des conditions du code de la consommation, notamment celles concernant le droit à rétractation pour la réservation en ligne.

Le titulaire délivrera lors de la réception des attestations de conformité CNIL et RGS pour l'installation qu'il a réalisée, y compris les composants tiers qu'il a intégrés.

V. FORMATION

Le titulaire assurera les formations nécessaires à destination du personnel exploitant.

VI. MAINTENANCE

Le titulaire proposera un contrat de maintenance forfaitaire qui prévoit la maintenance globale des solutions et équipements fournies dans le cadre du présent marché, à savoir :

- La maintenance préventive,
- La maintenance corrective,
- Les accès distants et déplacements sur site (tout frais inclus).

La maintenance débute à l'issue de la réception de l'installation. La première année de maintenance bénéficiera d'une tarification particulière du fait de la couverture de la garantie des équipements. Un numéro « hot line » et une adresse mail seront communiqués pour les demandes d'intervention. Une solution d'accès distant sera mise en place par le titulaire pour lui faciliter les interventions lorsque cela est possible.

Toute intervention sur site fera l'objet d'un rapport d'intervention du titulaire. Ce rapport précisera toutes les actions effectuées à cette occasion et contiendra les modifications de documentation y affaissant. Il déterminera le cas échéant, les mesures à prendre de façon à ne pas engendrer d'anomalies liées au vieillissement.

Les rapports d'intervention seront envoyés à l'agent de la SOGEBA qui a fait la demande ainsi qu'à une adresse mail générique.

A. Maintenance préventive

Il est attendu une visite annuelle durant laquelle le titulaire s'assurera de l'état de fonctionnement global du système et apportera le cas échéant les corrections nécessaires.

Durant cette maintenance préventive, les pièces d'usure de certains équipements feront l'objet, le cas échéant, d'un remplacement.

B. Maintenance corrective des équipements

Le prestataire interviendra en cas de dysfonctionnement constaté par la SOGEBA des équipements couverts par le contrat et suivant les modalités définies ci-après et les délais présents ci-après ainsi que sur l'acte d'engagement.

C. Maintenance corrective des logiciels

Le prestataire interviendra en cas de dysfonctionnement constaté par la SOGEBA des logiciels couverts par le contrat et dans les délais présents sur l'acte d'engagement en cas de :

- Evolution règlementaire en termes d'achat en ligne et autres
- Evolution des versions des logiciels
- Evolution des systèmes d'exploitation

D. Délais d'intervention

Le prestataire interviendra en cas de dysfonctionnement constaté par la SOGEBA sur le matériel ou les logiciels dans un délai de 2 jours ouvrés.

VII. VERIFICATIONS ET ESSAIS

La recette technique est l'opération qui permet de garantir au maître d'ouvrage que l'installation est conforme :

- Au présent C.C.T.P.
- Aux performances attendues.
- Aux normes en vigueur.
- Aux guides d'installation des constructeurs pour l'obtention des garanties.
- Aux règles de l'art.

L'ensemble des tests est à la charge du titulaire. Il est demandé au candidat de prévoir cette recette et de la réaliser ou de la faire réaliser.

Une vérification des services réguliers aura lieu pendant un mois.

A l'issue de la recette technique ainsi que de la vérification des services réguliers, la décision (réception avec ou sans réserve ou refus de réception) sera consignée dans un procès-verbal. Ce procès-verbal de réception sera alors signé par les deux parties.

Si le procès-verbal fait état de réserves motivées par des omissions ou des imperfections, le titulaire disposera d'un délai à définir avec le maître d'œuvre pour exécuter les travaux demandés. Le titulaire devra suivre le planning imposé, à compter du jour de la réception du procès-verbal. Passé ce délai, le maître d'ouvrage pourra se réserver le droit de faire exécuter les travaux par une autre entreprise, aux frais, risques et périls du titulaire défaillant.

C'est à la signature du procès-verbal de réception avec toutes les réserves levées que le maître d'ouvrage prend possession du câblage réalisé, et que débute la période de garantie.

VIII. GARANTIE DES COMPOSANTS ET DE LA SOLUTION

Pendant la période de garantie, le titulaire, ou à défaut le constructeur, est tenu de remédier à toutes les anomalies survenant sur l'installation nouvellement réalisée. Il devra procéder à ses frais (pièces, main d'œuvre et déplacements), au contrôle et au remplacement de tout élément défectueux. Si des anomalies persistent, le maître d'ouvrage se réserve le droit de procéder, à la charge du titulaire et pendant la période de garantie, à tous les essais qu'il jugera nécessaires.

Le titulaire devra certifier qu'il possède toutes les compétences, le savoir-faire et le personnel qualifié en nombre suffisant pour réaliser le déploiement.

A l'issue du déploiement, le candidat fournira les garanties du constructeur, dans la solution de câblage proposée. L'installation devra être conforme à toutes les spécifications techniques d'installation définies par le constructeur de chaque produit.

Toute intervention d'un organisme de contrôle extérieur, si le constructeur l'impose, doit être incluse dans l'offre du candidat.